

# 中国人民银行西安分行营业管理部 西安市金融工作局 文件

西银管发〔2022〕3号

---

## 中国人民银行西安分行营业管理部 西安市金融工作局关于进一步做好疫情期间 金融服务保障工作的通知

市级各相关部门，人民银行西安辖内各支行、各区县（开发区）金融工作部门，各驻市商业银行，各政府性融资担保机构：

为全面贯彻落实党中央国务院决策部署和省委省政府、市委市政府关于疫情防控工作部署，加强对疫情影响重点领域和重点

群体的金融支持力度，切实做好疫情防控期间金融服务保障工作。根据人民银行西安分行等五部门《关于做好疫情防控期间金融服务保障工作的通知》（西银发〔2021〕172号）等文件要求，现就确保相关金融服务工作有序开展事项通知如下：

一、明确抗疫保供金融服务重点支持对象，有效提升金融支持疫情防控工作水平。重点支持对象分为三类：一是与疫情防控直接相关的医用物资、交通物流、群众生活必需品生产等领域重点保障企业；二是医疗、餐饮、文旅等受疫情影响较大行业的市场主体；三是疫情后需全面推进复工复产的承担重点项目建设的大型企业、产业链上民营小微企业、农业企业、生产制造类和生活服务型企业。

二、确保信贷投放稳定增长，引导各驻市金融机构切实加大对疫情防控重点保障企业以及中小微企业、个体工商户在复工复产的信贷投放力度。确保2022年上半年普惠小微贷款余额、贷款户数不低于上年同期，普惠小微贷款增速不低于各项贷款同比增速。加大对促转型、扩内需、保民生的重点项目的融资支持力度，切实发挥好重点项目带动作用，助力我市经济快速恢复增长。

三、灵活运用再贷款再贴现等货币政策工具，引导驻市金融机构加大对疫情防控重点保障企业及受疫情影响较大的小微、民营企业的支持力度。对小微、民营企业和疫情防控重点保障企业信贷投放力度大、能够提供优惠利率贷款的地方法人金融机构，优先运用再贷款等予以支持。对疫情防控重点保障企业的再贴现

票据设立再贴现“绿色通道”，实行“优先对接+优惠利率”的双优操作，进一步提高业务办理效率。

四、鼓励驻市金融机构对受疫情影响流动性遇到困难的企业、个人（个体工商户、小微企业主）的贷款业务办理延期还本付息。对于疫情防控期间到期的贷款，鼓励金融机构按照市场化原则，给予适当延期或展期。人民银行各级分支机构要积极引导符合条件的地方法人金融机构用好普惠小微企业贷款支持工具，持续支持小微企业发展。

五、切实保障受新冠肺炎疫情影响信息主体的金融消费者权益。按照中国人民银行等五部委《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知》（银发〔2020〕29号）等文件要求，鼓励驻市银行机构对受疫情影响的四类人群，在信贷政策上予以适当倾斜，灵活调整贷款还款安排，合理延后还款期限。在征信权益保障方面，各征信系统接入机构在新冠肺炎疫情防控期间要妥善安排征信查询服务，积极引导公众通过互联网、自助查询机进行征信查询。对上述四类人员因新冠肺炎疫情影响未能及时还款的，经接入机构认定，确属受新冠肺炎疫情影响遇到暂时困难的，相关逾期贷款可不作为逾期记录报送；对于受新冠肺炎疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，可依调整后的还款安排报送征信记录。已经报送的，按征信纠错程序予以调整；存在异议的，应主动与信息主体进行沟通协商，妥善处理。

六、鼓励驻市金融机构“让利”小微企业，积极推动小微企

业综合融资成本下降。对于 2022 年小微企业融资成本低于上年同期融资成本、贷款增速高于各项贷款增速且 2022 年度小微企业贷款增量排名前十的驻市银行机构，给予每家 20 万元的奖励。

七、扎实推进“五个机制”、“五项公示”工作，深化金融助企服务。引导驻市金融机构成立“金融顾问”队伍，重点围绕受疫情影响的企业提供“一对一”服务，持续加大服务企业频次、效率，解决企业融资难题，提高中小微企业首贷、续贷、信用贷、随借随还贷占比，普及“聚力贷”、“银担贴”等融资支持产品。加强对产业链上下游企业的信贷支持。

八、充分利用“线上+线下”融资平台，提升企业获得金融服务便利度。鼓励各驻市金融机构接入“供应链融通”平台，利用平台非接触对接等功能优势，主动对接国家、省级疫情防控重点保障企业，提升银企融资对接效率。推动建立“四贷促进”中心，持续利用“陕西省金融服务云”、“政银企一融资直通车”、“税银互动”、“信易贷”“首贷服务中心”等线上线下融资平台，拓宽企业融资途径。

九、充分发挥西安市小微企业融资担保增信基金作用，通过强化“政银担”合作和风险分担，支持鼓励我市政府性融资担保机构对我市疫情防控保障企业及受疫情影响严重的企业，融资担保费率原则上不超过 1%。此外，全市各融资担保机构要积极配合银行等金融机构，对延期还本付息的贷款业务视情重新约定担保期限。

十、推动建立政策统筹合力机制，强化部门间信息共享。市金融工作局积极协调市发改委、市工信局、市科技局、市农业农村局等市级相关部门提供抗疫保供重点企业名录，通过人民银行西安分行营业管理部向金融机构推送名录信息，积极满足企业合理融资需求，并定期将融资过程中的困难和问题反馈政府相关部门，协调加以解决。

以上措施自发布之日起实施，并根据相关政策及时调整。



中国人民银行西安分行营业管理部



西安市金融工作局  
2022年12月11日

---

内部发送：主任，分管副主任，办公室，货币信贷统计处，征信管理处。

中国人民银行西安分行营业管理部办公室      2022年1月11日印发

---